

Zarządzenie Wewnętrzne Nr 2/10/2025

**Zarządu Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o.
w Łaziskach Górnych z dnia 28.10.2025r.**

w sprawie: wprowadzenia standardów ochrony małoletnich realizujących praktyczną naukę zawodu i staże uczniowskie w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. w Łaziskach Górnych.

§1

1. Na podstawie art. 22b pkt 2 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r., poz. 1802 ze zm.) Zarząd Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. w Łaziskach Górnych wprowadza standardy ochrony małoletnich realizujących praktyczną naukę zawodu i staże uczniowskie w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. w Łaziskach Górnych.

2. Tekst standardów ochrony małoletnich realizujących praktyczną naukę zawodu i staże uczniowskie stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§2

Wykonanie Zarządzenia powierza się Zarządowi lub wskazanemu przez niego Pracownikowi.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PREZES ZARZĄDU
PGKIM Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych

Prezes Zarządu mgr Mariusz Szala
mgr Mariusz Szala

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
REALIZUJĄCYCH PRAKTYCZNĄ NAUKĘ ZAWODU I STAŻE UCZNIOWSKIE
W PRZEDSIĘBIORSTWIE GOSPODARKI KOMUNALNEJ
I MIESZKANIOWEJ SP. Z O.O. W ŁAZISKACH GÓRNYCH**



Spis treści

Preambuła

Rozdział I Słowniczek pojęć/objaśnienie terminów i definicji

Rozdział II Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich

Rozdział III Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego

Rozdział IV Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

Rozdział V Monitoring

Rozdział VI Przepisy końcowe

Załącznik nr 1. Oświadczenie o znajomości i przestrzeganiu zasad zawartych w standardach ochrony małoletnich w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Miskaniowej Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych

Załącznik nr 2. Karta interwencji

Załącznik nr 3. Monitoring standardów

Załącznik nr 4. Oświadczenie rodziców/opiekunów prawnych małoletniego



Preambuła

Standardy ochrony małoletnich stanowią realizację obowiązku prawnego wprowadzonego ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich we wszystkich podmiotach prowadzących działalność edukacyjną.

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie. Zarząd i każdy pracownik traktuje osobę małoletnią z szacunkiem oraz uwzględnia jej potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletniego przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy, realizując te cele, działają w ramach obowiązującego prawa i zgodnie z przepisami wewnętrznymi Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych oraz swoimi kompetencjami.

Rozdział I Słowniczek pojęć/objaśnienie terminów

§ 1

Ilećroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1. pracodawcy** - należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. reprezentowane przez Prezesa Zarządu lub inną osobę upoważnioną do reprezentowania jako pracodawcy;
- 2. pracowniku, pracownikach**- należy przez to rozumieć każdą osobę zatrudnioną u pracodawcy na podstawie stosunku pracy albo umowy cywilnoprawnej odpłatnej bądź nieodpłatnej, a także wykonującą działalność na rzecz pracodawcy, np. osobę współpracującą, praktykanta, wolontariusza, stażystę z wyłączeniem małoletniego;
- 3. dyrektorze szkoły** - należy przez to rozumieć dyrektora szkoły, której uczeń realizuje praktyczną naukę zawodu lub staż uczniowski u pracodawcy zgodnie z przepisami prawa oświatowego;
- 4. małoletnim**- należy przez to rozumieć każdą osobę, która nie ukończyła 18. roku życia lub jest uczniem szkoły, która realizuje praktyczną naukę zawodu na podstawie umowy o praktyczną naukę zawodu lub umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego lub staż uczniowski, o którym mowa w art. 121a ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 737 ze zm.), na podstawie umowy o staż uczniowski;
- 5. opiekunie prawnym lub opiekunach prawnych** - należy przez to rozumieć przedstawiciela ustawowego małoletniego: rodzica albo opiekuna; rodzica zastępczego; opiekuna tymczasowego;
- 6. opiekunie praktyk zawodowych/stażu uczniowskiego** - należy przez to rozumieć opiekuna wyznaczonego przez pracodawcę do prowadzenia pod kierunkiem tej osoby



praktyk zawodowych lub stażu uczniowskiego;

7. krzywdzeniu małoletniego należy przez to rozumieć każde zachowanie względem małoletniego, które stanowi wobec niego czyn zabroniony. Krzywdzeniem jest także zaniedbanie (zamierzone lub niezamierzone), działanie lub zaniechanie, a także każdy jego rezultat, skutkujący naruszeniem praw, swobody, dóbr osobistych małoletniego i zakłóceniem jego rozwoju. Formami krzywdzenia są m.in.:

- 1) przemoc fizyczna wobec małoletniego** - działanie bądź zaniechanie, wskutek którego małoletni doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożony. Krzywda stanowi rezultat działania bądź zaniechania ze strony rodzica, opiekuna, osoby odpowiedzialnej za małoletniego, posiadającej nad nim władzę lub takiej, której ufa;
- 2) przemoc psychiczna wobec małoletniego** - przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy małoletnim a osobą za niego odpowiedzialną lub osobą, której małoletni ufa. Obejmuje zarówno działania, jak i zaniechania. Przejawami przemocy psychicznej są m.in.: niedostępność emocjonalna, zaniedbywanie emocjonalne, relacja z małoletnim opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z małoletnim, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności małoletniego, niedostrzeganie lub nieuznawanie granic psychicznych między małoletnim a osobą odpowiedzialną, nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja;
- 3) przemoc seksualna wobec małoletniego (wykorzystywanie seksualne małoletniego)** - angażowanie **małoletniego** przez osobę dorosłą lub innego **małoletniego** w aktywność seksualną. Dotyczy sytuacji, gdy nie dochodzi do kontaktu fizycznego (np. ekshibicjonizm, molestowanie werbalne - np. prowadzenie rozmów o treści seksualnej nieadekwatnej do wieku **małoletniego**, komentowanie w sposób seksualny wyglądu i zachowania **małoletniego**, zachęcanie do kontaktu z treściami pornograficznymi, *grooming* - strategie nieseksualnego uwodzenia **małoletniego** z intencją nawiązania kontaktu seksualnego w przyszłości) i gdy do takiego kontaktu dochodzi (sytuacje takie jak: dotykanie **małoletniego**, zmuszanie **małoletniego** do dotykania ciała sprawcy).
- 4) zaniedbywanie małoletniego** - chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie fizycznych i psychicznych potrzeb małoletniego. Może przyjmować formę nierespektowania praw małoletniego, co w rezultacie prowadzi do zaburzeń w jego zdrowiu i/lub rozwoju. Do zaniedbywania małoletniego dochodzi w relacjach małoletniego z osobą zobowiązaną do opieki, wychowania, troski i ochrony.
- 5) przemoc rówieśnicza (nękanie rówieśnicze, *bullying*)** - ma miejsce, gdy małoletni doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych). Przemoc rówieśniczą obserwujemy, gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy, ma charakter systematyczny, a ofiara jest słabsza od sprawcy bądź grupy sprawców. Obejmuje: przemoc werbalną (np. przezywanie, dogadywanie, ośmieszanie) przemoc relacyjną (np. wykluczenie z grupy, ignorowanie, nastawianie innych przeciwko osobie,

szantaż), przemoc fizyczną (np. pobicie, kopanie, popychanie, szarpanie), przemoc materialną (np. kradzież, niszczenie przedmiotów), cyberprzemoc/przemoc elektroniczną (np. złośliwe wiadomości w komunikatorach, wpis w serwisie społecznościowym, umieszczanie w Internecie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę), wykorzystanie seksualne - dotykание intymnych części ciała lub zmuszanie do stosunku płciowego lub innych czynności seksualnych przez rówieśnika, przemoc uwarunkowaną normami i stereotypami związanymi z płcią (np. przemoc w relacjach romantycznych między rówieśnikami), pochodzeniem, narodowością, orientacją seksualną, wyznawaną religią czy innymi cechami;

- 8. osobie odpowiedzialnej za standardy ochrony małoletnich** - należy przez to rozumieć Pracodawcę lub wyznaczonego przez pracodawcę pracownika, który sprawuje nadzór nad prawidłowym stosowaniem u pracodawcy standardów ochrony małoletnich oraz ich aktualnością;
- 9. rejestrze interwencji** - należy przez to rozumieć dokumentację zawierającą rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich

§2.

Standardy ochrony małoletnich

1. Pracodawca podejmuje działania zapobiegające krzywdzeniu małoletnich, w szczególności przez:
 - 1) ustanowienie niniejszych procedur;
 - 2) prowadzenie działalności informacyjnej i promocyjnej wśród małoletnich i pracowników mającej na celu uświadamianie i minimalizowanie ryzyk dotyczących niepożądanych działań wpływających na dobrostan małoletnich.
2. Pracownicy pełniący funkcję opiekunów praktyk zawodowych/staży uczniowskich posiadają przynajmniej podstawową wiedzę na temat czynników ryzyka i symptomów krzywdzenia małoletnich, a w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na ich występowanie.
3. Pracownicy mają na uwadze sytuację i dobrostan małoletnich.

§3.

Zasady rekrutacji pracowników

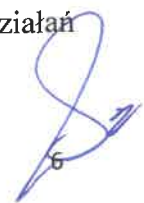
1. Przed powierzeniem pracownikowi funkcji opiekuna praktyk zawodowych/staży uczniowskiego, pracodawca dokłada szczególnej staranności w zakresie przygotowania tej osoby do pełnienia ww. funkcji i pracy z małoletnimi.

2. Funkcję opiekuna praktyk zawodowych/stażu uczniowskiego można powierzyć jedynie osobie, która nie figuruje w Rejestrze Sprawców Przepływstw na Tle Seksualnym. Wydruk z Rejestru należy przechowywać w aktach osobowych pracownika lub w innej dokumentacji dotyczącej pracownika.
3. Osobą, o której mowa w ust. 1, nie może być osoba karana w zakresie przepływstw określonych w rozdziale XIX (przepływstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV Kodeksu karnego (przepływstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności), w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 ze zm.), lub za odpowiadające tym przepływstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
4. W przypadku pracowników nie posiadających obywatelstwa polskiego, lub które zamieszkiwały w ciągu ostatnich 20 lat poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej stosuje się przepisy art. 21 ust.4 i następne ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przepływczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich
5. Za realizację obowiązku sprawdzenia danej osoby w Rejestrach odpowiada Zarząd, który może upoważnić do tego innego pracownika.
6. W/w dokumenty zostają włączone do akt osobowych pracownika - opiekuna praktyk zawodowych/stażu uczniowskiego.

§ 4.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje pomiędzy pracownikami pracodawcy a małoletnimi

1. Każdy pracownik zna i stosuje ustalone u pracodawcy zasady bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi.
2. Znajomość i zaakceptowanie zasad jest potwierdzone przez każdego pracownika (załącznik nr. 1).
3. Pracownicy traktują małoletniego z szacunkiem oraz uwzględniają jego godność, potrzeby i prawo do prywatności.
4. Pracownicy obowiązani są do równorzędnego traktowania małoletnich praktykantów, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego, czy też niepełnosprawności.
5. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie.
6. Niedopuszczalne jest nawiązywanie z małoletnim jakiegokolwiek relacji o charakterze seksualnym lub intymnym.
7. Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku małoletniego (np. filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych pracownika.
8. Każdy kontakt z małoletnim jest jawny oraz wynika z realizacji zadań i działań



służbowych.

9. Niedopuszczalne jest utrzymywanie kontaktów opartych na udzielaniu gratyfikacji finansowej lub materialnej wynikających z wykorzystywania przewagi fizycznej, stosunku władzy bądź zależności małoletniego, a których intencją jest satysfakcja lub spełnienie potrzeb pracownika.
- 10 . Pracownicy obowiązani są do profesjonalnej relacji z małoletnimi praktykantami poprzez przekazywanie im odpowiedniej wiedzy i informacji, a także każdorazowego rozważenia aby każdy komunikat, działanie bądź czynność podejmowana wobec małoletniego były adekwatne do sytuacji, do stopnia jego rozwoju i indywidualnych możliwości psychofizycznych, bezpieczne, uzasadnione i nie skutkowały nierównym traktowaniem małoletniego w stosunku do innych małoletnich, w tym jego faworyzowaniem.
- 11 . Pracownicy w kontakcie z małoletnimi praktykantami:
 - zawsze zwracają się do małoletniego po imieniu, nie używają przezwisk lub pseudonimów,
 - używają słów zrozumiałych dla małoletnich, słuchają uważnie i udzielają mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku, poziomu rozwoju i danej sytuacji,
 - zachowują cierpliwość i szacunek, mówią tonem spokojnym, nie podnoszą głosu, chyba że wymaga tego sytuacja (np. ostrzeżenie),
 - doceniają zaangażowanie małoletniego.
- 12 . Pracownikom w kontakcie z małoletnimi praktykantami nie wolno:
 - zachowywać się wobec nich w sposób niestosowny, używać słów, zwrotów i gestów wulgarnych, czynić obraźliwych uwag,
 - wyśmiewać, zawstyżać, upokarzać, lekceważyć lub obrażać małoletniego,
 - krzyczeć na małoletniego w sytuacji innej, niż wynikająca wyłącznie z konieczności zapewnienia mu bezpieczeństwa,
 - bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać nietykalność cielesną małoletniego, nie wolno także dotykać małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,
 - proponować małoletniemu alkoholu, wyrobów tytoniowych lub innych substancji zabronionych, jak również używać ich w obecności małoletniego.
- 13 .Zasady bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi obowiązują każdego pracownika, a także każdą osobę mającą kontakt z małoletnimi u pracodawcy, jeśli kontakt ten odbywa się na terenie pracodawcy.

§5.

Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi

1. Opiekun praktyk zawodowych/stażu uczniowskiego zna i monitoruje stosowanie zasad bezpiecznych relacji między małoletnimi ustalonych u pracodawcy.
2. Małoletni realizujący na terenie pracodawcy praktyczną naukę zawodu lub staż



uczniowski znają i stosują zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi.

3. Pracownicy dbają o przestrzeganie przez wszystkich małoletnich praktykantów zasad wzajemnego szacunku i tolerancji, z uwzględnieniem godności i potrzeb wszystkich małoletnich praktykantów.
4. Pracownicy chronią każdego małoletniego praktykanta przed doznaniem krzywdy ze strony innych osób, w tym również innych małoletnich, dbając o zapewnienie wszystkim małoletnim przyjaznego i bezpiecznego środowiska.
5. Małoletni praktykanci mają obowiązek odnosić się do innych małoletnich praktykantów z szacunkiem, dbać o bezpieczeństwo własne i innych, szanować cudzą własność.
6. W relacjach między małoletnimi niedozwolone jest nieodpowiednie zachowanie względem siebie, w szczególności: stosowanie agresji i przemocy fizycznej, psychicznej i słownej, upokarzanie, obrażanie lub znieważanie, zachowywanie się w sposób niestosowny poprzez używanie wulgarnych słów, pokazywanie obraźliwych gestów, czy kierowanie obraźliwych uwag, stosowanie gróźb i zastraszanie, posiadanie lub używanie broni, noży i innych ostrych narzędzi, posiadanie, używanie lub proponowanie innym małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych lub innych substancji zabronionych, utrwalanie wizerunku innych małoletnich poprzez nagrywanie i fotografowanie bez uzyskania wcześniejszej zgody.
7. Małoletni praktykanci mają obowiązek informowania pracowników o wszelkich formach agresji i przemocy fizycznej, psychicznej i słownej.

§6.

Upowszechnianie wiedzy o standardach ochrony małoletnich

1. Pracownicy uczestniczą przynajmniej w podstawowym szkoleniu, instruktażu, webinarium, e-learningu, w zakresie ochrony małoletnich. W tym celu pracodawca może skorzystać z gotowych rozwiązań w tym zakresie.
2. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym dla pracowników, małoletnich i ich opiekunów.
3. Powyższe działania upowszechniające dotyczą w szczególności:
 - 1) standardów ochrony małoletnich (obowiązujące zasady i procedury);
 - 2) poszerzania umiejętności w zakresie rozpoznawania czynników ryzyka i symptomów krzywdzenia małoletnich;
 - 3) przeciwdziałania przemocy, w tym podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
4. Należy zadbać, by małoletni wiedzieli, że mają prawo i możliwość rozmowy z osobą odpowiedzialną za ich ochronę lub inną zaufaną osobą z pracowników, która podejmie działania, aby udzielić danemu małoletniemu wsparcia z zachowaniem szacunku do ich prywatności, jeżeli:
 - 1) mają jakikolwiek problem, obawiają się lub doznają przemocy, w tym doświadczyli zachowania łamiącego zasady bezpiecznych relacji ze strony pracownika, innego małoletniego, opiekuna prawnego małoletniego, innej osoby



- bliskiej, lub jakiejkolwiek osoby;
- 2) były świadkiem niewłaściwych, niezrozumiałych lub niejasnych zachowań, w tym wskazanych w zasadach bezpiecznych relacji wobec innego małoletniego ze strony pracowników pracodawcy, innego małoletniego, opiekuna prawnego małoletniego, innej osoby bliskiej, lub jakiejkolwiek osoby.

Rozdział III

Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego

§7.

1. Przyjmuje się następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa małoletnich:
 - a) podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletnich (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad małoletnim),
 - b) podejrzenie innej formy krzywdzenia niebędącej przestępstwem, takiej jak np. przemoc domowa niespełniająca znamion przestępstwa znęcania, krzyk, poniżanie, wyśmiewanie, presja i wymagania przekraczające możliwości małoletniego,
 - c) zaniedbanie potrzeb życiowych małoletniego (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).
2. Na potrzeby niniejszego dokumentu wyróżniono procedury interwencji w przypadku podejrzenia działania na szkodę małoletniego przez:
 - a) osoby dorosłe (pracownicy, osoby trzecie);
 - b) opiekunów prawnych małoletniego;
 - c) innego małoletniego.
3. Celem interwencji jest zatrzymanie krzywdzenia małoletniego i zapewnienie mu bezpieczeństwa.
4. Wskazane jest poinformowanie dyrektora szkoły, do której uczęszcza małoletni odbywający praktyczną naukę zawodu lub staż uczniowski o podejmowanej interwencji.
5. W przypadku podejrzenia wykorzystania seksualnego małoletniego poniżej 15 roku życia, istnieje prawny obowiązek zgłoszenia podejrzenia na Policję lub do prokuratury. W przypadku niedopełnienia obowiązku istnieje zagrożenie karą pozbawienia wolności do lat 3. W przypadku pozostałych przestępstw na wszystkich spoczywa społeczny obowiązek dokonania zgłoszenia.

§ 8.

1. W przypadku powzięcia przez pracownika podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, lub zgłoszenia takiej okoliczności przez małoletniego lub jego opiekuna prawnego, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania jej osobie odpowiedzialnej za standardy ochrony małoletnich.



9

2. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony osoby odpowiedzialnej za standardy ochrony małoletnich, wówczas interwencja jest prowadzona przez inną osobę wskazaną przez pracodawcę.
3. Do udziału w interwencji można dopuścić specjalistów, w szczególności dyrektora szkoły, psychologów i pedagogów ze szkoły, do której uczęszcza uczeń odbywający praktyczną naukę zawodu lub staż uczniowski.
4. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się kartę interwencji, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszych Standardów. Kartę załącza się do rejestru interwencji prowadzonego przez zakład pracy.
5. Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania poufności, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
6. W przypadku, gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego zgłosili opiekunowie małoletniego, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów małoletniego na piśmie.

§ 9.

W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu, należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (Policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje pracownik, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie sporządza notatkę służbową i przekazuje ją osobie odpowiedzialnej za standardy ochrony małoletnich, która odpowiada za dalszy tok interwencji, zgodnie z procedurami opisanymi w standardach.

§ 10.

Podejrzenie krzywdzenia przez pracownika

1. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez pracownika osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich niezwłocznie informuje o tym pracodawcę.
2. Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich przeprowadza rozmowy z: małoletnim, innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu, w tym z jego opiekunami prawnymi. Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich stara się ustalić przebieg zdarzenia, ale także wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego. Ustalenia są spisywane w karcie interwencji. Podczas spotkania opiekunom prawnym małoletniego przekazywane są informacje o zdarzeniu, ewentualnej interwencji oraz o możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.
3. Pracodawca wraz z osobą odpowiedzialną za standardy ochrony małoletnich organizuje



spotkanie z pracownikiem, którego dotyczy zgłoszenie celem wyjaśnienia sytuacji. Ustalenia są zapisywane w karcie interwencji.

4. Do czasu wyjaśnienia sprawy, pracownik podejrzewany o krzywdzenie małoletniego, będące czynem zabronionym w rozumieniu prawa polskiego, zostaje odsunięty od wszelkich form kontaktu nie tylko z pokrzywdzonym, ale także z pozostałymi małoletnimi.
5. W przypadku podejrzenia przestępstwa, pracodawca dokonuje zgłoszenia na Policję lub prokuraturę. W pozostałych sytuacjach pracodawca podejmuje działania dyscyplinarne zgodnie z przepisami prawa i zasadami obowiązującymi w zakładzie pracy.
6. W przypadku, gdy pracownik dopuścił się wobec małoletniego krzywdzenia niebędącego przestępstwem (np. krzyk, wykluczanie, poniżanie), osoba odpowiedzialna za standardy ochrony nieletnich powinna zbadać wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchać osobę podejrzewaną o krzywdzenie małoletniego oraz innych świadków zdarzenia. W sytuacji, gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności małoletniego, należy rozważyć wdrożenie właściwych procedur dyscyplinarnych, w tym rozwiązanie umowy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

§ 11.

Podejrzenie krzywdzenia przez opiekuna prawnego małoletniego

1. W przypadku, gdy zgłoszone zostało krzywdzenie małoletniego przez jego opiekuna prawnego, osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich przeprowadza rozmowę z małoletnim oraz ewentualnie z innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej małoletniego. Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich stara się ustalić przebieg zdarzenia, ale także wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego. Może w tym zakresie współpracować z personelem szkoły, do której uczęszcza małoletni. Ustalenia są spisywane w karcie interwencji.
2. W przypadku, gdy wobec małoletniego popełniono przestępstwo osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo Policji lub prokuratury.
3. W przypadku, gdy małoletni doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony opiekunów prawnych lub innych domowników:
 - a) gdy zachowanie wobec małoletniego spełnia znamiona przemocy domowej należy poinformować właściwy ze względu na miejsce zamieszkania małoletniego ośrodek pomocy społecznej, który może wszcząć procedurę Niebieskiej Karty;
 - b) gdy zachowanie nie nosi znamion przemocy domowej, a małoletni doświadcza np. zaniedbania albo gdy relacje w rodzinie są w inny sposób nieprawidłowe (np.

rodzice są niewydolni wychowawczo) - należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację rodziny.

4. Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich organizuje spotkanie/a z pełnoletnim członkiem rodziny, niebędącym sprawcą krzywdzenia, któremu przekazuje informacje o zdarzeniu, ewentualnej interwencji oraz o potrzebie /możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.

§ 12.

Podejrzenie krzywdzenia rówieśniczego

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez innego małoletniego przebywającego w zakładzie pracy osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich przeprowadza rozmowę z małoletnim podejrzanym o krzywdzenie oraz jego opiekunami prawnymi, a także oddzielnie z małoletnim poddawany krzywdzeniu i jego opiekunami prawnymi. Ponadto rozmawia z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego krzywdzonego. Ustalenia są spisywane w karcie interwencji. Dla małoletniego krzywdzącego oraz krzywdzonego sporządza się oddzielne karty interwencji.
2. Zaleca się korzystanie z wsparcia szkoły lub instytucji znajdujących się w obszarze działania pracodawcy.
3. W trakcie rozmów należy upewnić się, że małoletni podejrzan o krzywdzenie innego małoletniego sam nie jest krzywdzony przez opiekunów prawnych, innych dorosłych bądź rówieśników. W przypadku potwierdzenia takiej okoliczności należy podjąć interwencję także w stosunku do tego małoletniego.
4. W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunami prawnymi wynika, że nie są oni zainteresowani pomocą małoletniemu, ignorują zdarzenie lub w inny sposób nie wspierają małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.
5. Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest małoletni w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie stanowi czyn karalny, należy ponadto poinformować właściwy miejscowo sąd rodzinny lub Policję poprzez stosowne pisemne zawiadomienie.
6. Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest małoletni powyżej lat 17, a jego zachowanie stanowi przestępstwo, wówczas należy poinformować właściwą miejscowo jednostkę Policji lub prokuratury poprzez pisemne zawiadomienie.

Rozdział IV

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

§ 13.

1. Pracodawca zapewniając małoletnim dostęp do Internetu jest zobowiązany podejmować działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.

Rozdział V

Monitoring

§ 14.

1. Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich, raz na 2 lata przeprowadza wśród pracowników ewaluację stanu znajomości i przestrzegania standardów oraz potrzeby wprowadzenia zmian w tych standardach. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Standardów.
2. Na podstawie ewaluacji oraz oceny zgodności standardów z obowiązującymi przepisami prawnymi, osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich, sporządza raport, który następnie przekazuje pracodawcy. Część raportu stanowi ocena znajomości standardów przez pracowników, zestawienie zgłaszanych naruszeń standardów ochrony małoletnich oraz propozycje zmian.
3. Pracodawca podejmuje decyzje co do wprowadzenia zmian do standardów ochrony małoletnich i powierza przygotowanie zaktualizowanego dokumentu.
4. Jeśli na podstawie raportu zostanie ustalone, że stopień znajomości standardów ochrony małoletnich jest niewystarczający, przeprowadza się szkolenie uzupełniające z zakresu standardów ochrony małoletnich dla pracowników.
5. Pracownicy zostają zapoznani z wnioskami i rekomendacjami zamieszczonymi w raporcie.
6. Pracodawca wprowadza do standardów ochrony małoletnich niezbędne zmiany i ogłasza nowe brzmienie standardów.

Rozdział VI

Przepisy końcowe

§ 15.

1. Standardy wprowadzone przez pracodawcę w sposób przyjęty w zakładzie pracy wchodzi w życie z dniem ustalonym w zarządzeniu wprowadzającym standardy.
2. Udostępnienie standardów następuje w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez pracowników, małoletnich i ich opiekunów poprzez:
 - a) udostępnienie papierowej wersji dokumentu w siedzibie pracodawcy oraz na wszystkich jego obiektach,
 - b) zamieszczenie na stronie internetowej pracodawcy/zakładu pracy ,
 - c) przekazanie służbowymi drogami komunikacyjnymi pracownikom.

**OŚWIADCZENIE O ZNAJOMOŚCI I PRZESTRZEGANIU ZASAD ZAWARTYCH
W STANDARDACH OCHRONY MAŁOLETNICH W PRZEDSIĘBIORSTWIE
GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ SP. Z O.O. W ŁAZISKACH
GÓRNYCH**

.....
miejscowość, data

Ja, PESEL.....

oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami ochrony małoletnich realizujących
praktyczną naukę zawodu i staże uczniowskie w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....
podpis



KARTA INTERWENCJI

IMIĘ I NAZWISKO POKRZYWDZONEGO MAŁOLETNIEGO		
Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)		
Osoba zgłaszająca interwencję		
Opis działań podjętych przez pracowników	Data	Działanie
Spotkania z opiekunami małoletniego	Data	Działanie
Forma podjętej interwencji	☐ Zawiadomienie policji ☐ Zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa ☐ Wniosek o wgląd w sytuację rodziny ☐ Rozmowa z pracodawcy ☐ Inny rodzaj interwencji. Jaki?	



Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencję) i data interwencji		
Wyniki interwencji: działania organów sprawiedliwości, działania pracodawcy, działania rodziców	Data	Działanie



MONITORING STANDARDÓW - ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW

LP.	ODPOWIEDZ NA PONIŻSZE PYTANIA	TAK	NIE
1.	Czy znasz Standardy ochrony małoletnich realizujących praktyczną naukę zawodu i staże uczniowskie w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych?		
2.	Czy uważasz, że potrafisz rozpoznać syndromy krzywdzonego małoletniego?		
3.	Czy wiesz w jaki sposób zareagować na symptomy krzywdzenia małoletniego?		
4.	Czy zaobserwowałeś naruszenie zasad określonych w Standardach oraz w pozostałych regulaminach i procedurach przez innego pracownika?		
5.	Czy masz uwagi/sugestie/przemyślenia związane z funkcjonującymi w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych ochrony małoletnich realizujących praktyczną naukę zawodu i staże uczniowskie? (Jeżeli tak, opisz je w tabeli poniżej)		
6.	Czy jakieś działanie związane z przyjęciem Standardów jest odbierane jako trudne lub niechętnie podchodzisz do jego realizacji z innych powodów?		

JĘŚLI NA PYTANIE 3, 4 lub 5 W POWYŻSZEJ ANKIECIE ODPOWIEDZIAŁEŚ **TAK** NAPISZ:

Jakie zasady zostały naruszone?

NAPISZ: Jakie działania podjąłeś?

NAPISZ: Czy masz jakieś sugestie lub propozycję poprawy obowiązujących

OŚWIADCZENIE RODZICÓW/OPIEKUNÓW PRAWNYCH MAŁOLETNIEGO

.....
miejscowość, data

Ja, niżej podpisana/y zamieszkała/y
(imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego)

..... rodzic/opiekun prawny małoletniego:

.....
(imię i nazwisko małoletniego)

oświadczam, że:

- wyrażam zgodę na odbycie stażu/praktyki przez w/w małoletniego w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych,
- zapoznałam/em się ze Standardami ochrony małoletnich realizujących praktyczną naukę zawodu i staże uczniowskie w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Łaziskach Górnych,
- zobowiązuję się do przestrzegania w/w Standardów.

.....
podpis

