

KLAUZULA INFORMACYJNA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Dnia 25 maja 2018 roku weszły w życie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łaziskach Górnych przy ul. Energetyków 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer KRS 0000120669, NIP 635-000-10-55.
2. Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, którym jest pani Beata Wróbel, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych przez:
e-mail: archiwum@pgkim-laziska.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki wskazany w pkt. 1 albo osobiście.
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania połączeń telefonicznych zarejestrowanych przez PGKiM Sp. z o.o. na podstawie art. 6 ust. 1 RODO, tj. świadomej i dobrowolnej zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego poprzez kontynuację połączenia.
4. Dane osobowe mogą być udostępnione w razie uzasadnionej potrzeby innym podmiotom uprawnionym do dostępu do danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klientów.
6. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pani/Pan informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO z zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej przez siebie rozmowy telefonicznej.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu systemowi podejmowania decyzji ani profilowaniu.